

指定管理者のモニタリングシート

1、基本情報確認年月日: 令和6年12月3日

施設名	盛岡市立仁王老人福祉センター		
住所	盛岡市名須川町21番1号		
指定管理者名	社会福祉法人盛岡市社会福祉事業団	所管課名	長寿社会課
指定管理料(年額)	5,755,000円		
今回確認期間	令和 5 年 11 月 9 日 から 令和 6 年 12 月 3 日 まで (13 ヶ月間)		

2、業務の履行状況の確認について

(1)稼働実績(令和6年4月1日から令和6年10月31日まで)

項目		今期計画	今期実績
開館日数		360 日	214 日(7 ヶ月)
延べ利用者数	個人	0人	
	団体	4974人	2946人
主要事業開催回数	ウオーキング	2	1回
	一人暮らし交流会	1	1回
	史跡巡り	2	1回
	モノづくり教室	1	

(2)管理運営実績

項目		確認欄
設置目的	施設の設置目的及び市の施策の成果向上に果たす施設の役割を理解し、これらに沿った管理運営がなされているか。	⓪・要改善
平等利用	市民・利用者の平等な利用が確保されているか(一部の市民・利用者に対して、不当に利用を制限したり優遇したりすることが行われていないか。)	⓪・要改善
施設の効用の発揮	施設管理	
	建物・外構の保守・点検は仕様書等に基づき行われているか。	⓪・要改善
	設備の保守・点検は仕様書等に基づき行われているか。	⓪・要改善
	建物、外構、設備の修繕の履歴は整理、保管されているか。	⓪・要改善
	現金・備品等の管理	
	現金は適正に管理されているか。	⓪・要改善
	鍵は適正に管理されているか。	⓪・要改善
	施設に配置されている備品が適正に記録・管理されているか。	⓪・要改善
	備品の購入、廃棄、修繕の記録について整理、保管されているか。	⓪・要改善
	事業実施	
	仕様書及び事業計画書で実施することとしている事業が実施されているか。	⓪・要改善
	危機管理	
	危機対応の手順は整備されているか。	⓪・要改善
管理確能力	適正な人数の職員が配置されているか。	⓪・要改善
	職員の資質向上のための研修等の取組みが実施されているか。	⓪・要改善
	適正な労働条件が確保されているか。	⓪・要改善

(2)管理運営実績(続き)

項目		確認欄
個人情報情報	施設で取り扱う個人情報とは、特記仕様書に基づき扱われているか。	⓪・要改善
その他	市と指定管理者の間で指定管理業務について記録することとしている事項について、記録が整備されているか。	⓪・要改善
	あらかじめ市に協議すべき事項について、適時に協議がされているか。	⓪・要改善
	市と指定管理者の間で指定管理業務について報告することとされている事項について、適時に報告がなされているか。	⓪・要改善

3、サービスの質の確認について

(1)サービス提供の状況

項目		確認欄
職員対応	職員の身だしなみは適切か	⓪・要改善
	利用者への対応のマナーは適切か	⓪・要改善
	利用者に対する職員の案内、説明は分かりやすく丁寧に行われているか。	⓪・要改善
施設管理	施設は清潔に保たれているか。	⓪・要改善
	施設内の案内が利用者にわかりやすく表示されているか。	⓪・要改善
	施設は利用者が利用目的に沿って安全に使用できる状態になっているか。	⓪・要改善
要苦望情	利用者からの苦情・要望に対し、適切な対応がなされているか	⓪・要改善
	利用者からの苦情・要望について、市への連絡報告が適切に行われているか	⓪・要改善
利用促進	事業実施の周知が適切になされているか。	⓪・要改善
	使用許可手続きは円滑に行われているか	⓪・要改善
	ホームページは「公の施設の指定管理者のインターネット利用指針」に沿って作成されているか。	⓪・要改善

4、指定管理者が施設の管理運営及びサービスの質を向上させるために工夫した事項

・地区福祉推進会の事務費については館長と事務がエクセルを活用し管理しているが、それを共有フォルダで職員全員に閲覧可能な状態にして透明性を図っている。 ・児童センターとの合築館であることから、世代間交流行事に取り組んでいる。 ・来館者に対しては、出迎え、声掛けを徹底し、また足の悪い方へは手を貸すなど気持ちよく使っていただけるよう心掛けている。 ・膝や腰等が悪い方用のために、机と椅子を配置し、高齢者に優しいセンターづくりに取り組んでいる。 ・歌だけでなく体操や踊りの練習にも使用できるカラオケ機を試験導入した。

5、モニタリング結果を踏まえた今後の管理運営の方向性

指定管理者	所管課
当センターは仁王地区福祉推進協議会事務局を担当し相互に協力して仁王地区の福祉向上に寄与する事業を進めている。今年度は、町内会、民生児童委員協議会、仁王上田地域包括支援センターと協働して「仁王地区ささえあいマップ」を作成し、地域の介護施設や障がい者施設や利用案内をタブレット版で作成し、地域に全戸配布したところ、地域の福祉施設の状況がわかりやすく紹介してであると好評を得ている。また、この「仁王地区ささえあいマップ」の作成過程でのワークショップで出された「福祉サロンが欲しい」という地域の要望から、今年6月より、当センターにおいて、毎週月曜日に「仁王シニアサロン」を開設している。このサロンを含め、地域に愛される施設運営に引き続き努めていきたい。	業務の履行状況の確認を行ったところ、全ての項目において適切な管理運営がなされていることが確認できたので、今後とも適切な管理運営に努めていただきたい。